Podmínky dárkových poukazů Betty Tours

Obchodní podmínky pro nákup a uplatnění dárkových poukazů na betty-tours.cz · verze 1.0, účinné od 1. 11. 2026

1. Kdo poukazy vydává

Dárkové poukazy vydává a prodává cestovní kancelář **Betty Tours** – Tibor Notín, IČO 63952190, se sídlem Vratislavská 391/16, 181 00 Praha 8 – Bohnice (dále jen „Betty Tours“ nebo „my“).

Kontakt pro objednávky, uplatnění poukazů, reklamace i odstoupení od smlouvy: telefon +420 602 395 092 (pondělí–pátek 9–17 h), e-mail info@betty-tours.cz, adresa Vratislavská 391/16, 181 00 Praha 8 – Bohnice.

Betty Tours je cestovní kanceláří s koncesí podle zákona č. 159/1999 Sb. a má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku u Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, číslo pojistné smlouvy 0201902338. Doklad o pojištění vám na vyžádání zašleme ještě před nákupem.

Tyto podmínky upravují nákup dárkového poukazu a jeho uplatnění. Na zájezd, který si držitel poukazu následně objedná, se vztahují Všeobecné smluvní podmínky Betty Tours pro zájezdy (dále „Smluvní podmínky zájezdů“), dostupné na betty-tours.cz. Pokud si tyto podmínky a Smluvní podmínky zájezdů v něčem odporují, platí pro poukaz tyto podmínky.

2. Co je dárkový poukaz

Dárkový poukaz je poukaz na peněžní hodnotu, kterým lze uhradit zájezd nebo jinou službu z naší nabídky (poukaz na zájezd ve smyslu § 4a zákona č. 159/1999 Sb.). Není to smlouva o zájezdu ani rezervace: nezaručuje cenu, termín ani dostupnost konkrétního pobytu. Smlouva o zájezdu vzniká až ve chvíli, kdy držitel poukaz uplatní a my mu rezervaci potvrdíme (viz článek 6).

Poukaz vydáváme v hodnotách **3 000 Kč, 5 000 Kč, 10 000 Kč a 20 000 Kč**. Hodnota poukazu je vyjádřena v korunách českých a nevztahuje se k žádnému konkrétnímu pobytu, termínu ani hotelu.

Poukaz má podobu dokumentu ve formátu PDF s jedinečným kódem (např. BT-26-0017), hodnotou, datem vydání a datem platnosti. Na přání kupujícího na něj uvedeme jméno obdarovaného a osobní věnování; tyto údaje mají pouze informativní povahu a neomezují, kdo může poukaz uplatnit. Vytištěný poukaz si můžete po domluvě vyzvednout také osobně v naší kanceláři.

Poukaz je **přenosný**. Uplatnit jej může kdokoli, kdo nám sdělí platný kód; za oprávněného držitele považujeme toho, kdo kód uplatní jako první. Kupující odpovídá za to, komu poukaz nebo jeho kód předá. Poukaz není určen k dalšímu prodeji; poukazy nabízené k prodeji na inzertních a aukčních portálech můžeme zablokovat.

Poukaz lze uplatnit na **kteroukoli službu nebo zboží z aktuální nabídky Betty Tours** – zejména na lázeňské a ozdravné pobyty v Maďarsku včetně dopravy, ubytování a stravování, na doplňkové služby (například fakultativní výlety, příplatkové služby v hotelu), na cestovní pojištění sjednané naším prostřednictvím a na zboží, které nabízíme (například katalogy a cestovní doplňky).

V těchto podmínkách je **kupující** ten, kdo poukaz objednal a zaplatil; **obdarovaný** osoba uvedená na poukazu; **držitel** ten, kdo poukaz uplatní. Uplatněním poukazu se držitel stává **zákazníkem** ve smyslu § 2521 občanského zákoníku a Smluvních podmínek zájezdů. Spotřebitelem je každá z těchto osob, pokud nejedná v rámci svého podnikání.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Poukaz objednáte na stránce betty-tours.cz/poukazy. Vyberete hodnotu, vyplníte své jméno, e-mail a telefon, případně fakturační adresu, jméno obdarovaného a věnování, zvolíte způsob platby a objednávku odešlete tlačítkem **„Objednávka zavazující k platbě“**. Před odesláním si můžete všechny údaje zkontrolovat a opravit; zadané údaje se zobrazují v souhrnu objednávky.

Smlouva o koupi poukazu je uzavřena okamžikem, kdy obdržíte na e-mail naše potvrzení objednávky. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a řídí se právem České republiky. Potvrzení objednávky, tyto podmínky a poukaz vám zasíláme e-mailem; objednávku archivujeme po dobu platnosti poukazu a následně po dobu stanovenou právními předpisy a na vyžádání vám k ní umožníme přístup.

Objednávku můžete zadat také telefonicky nebo e-mailem; v takovém případě vám zašleme shrnutí objednávky a tyto podmínky v textové podobě a smlouva vznikne až vaším potvrzením v textové podobě (e-mailem nebo SMS).

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet) se neliší od základní sazby vašeho operátora; žádné zvláštní poplatky za komunikaci s námi neúčtujeme.

4. Cena a platba

Cena poukazu je uvedena u každé hodnoty na stránce betty-tours.cz/poukazy a v souhrnu objednávky. U poukazů v hodnotě 10 000 Kč a 20 000 Kč je cena nižší než hodnota poukazu:

Hodnota poukazu	Cena, kterou zaplatíte	Bonus
3 000 Kč	3 000 Kč	–
5 000 Kč	5 000 Kč	–
10 000 Kč	9 500 Kč	500 Kč
20 000 Kč	19 000 Kč	1 000 Kč

Cena je konečná. Poukaz nelze kombinovat s jinými slevami a akčními nabídkami (viz článek 6). Bonus (rozdíl mezi hodnotou poukazu a zaplacenou cenou) lze čerpat výhradně na služby Betty Tours; v penězích se nevyplácí a při vrácení peněz (články 7 a 8) se vrací vždy jen skutečně zaplacená částka. Neúčtujeme žádné další poplatky za vydání, zaslání ani uplatnění poukazu. Poukaz je víceúčelovým poukazem ve smyslu § 15 odst. 3 a § 15b zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; při jeho prodeji nevzniká daňová povinnost a vystavujeme k němu potvrzení o přijetí platby, které není daňovým dokladem. Daň z přidané hodnoty se uplatní až při čerpání služby, na kterou poukaz použijete. Potvrzení o přijetí platby neopravňuje k odpočtu DPH; u cestovní služby ve zvláštním režimu (§ 89 zákona o DPH) daňový doklad neobsahuje samostatně vyčíslenou daň.

Platit můžete online platební kartou, přes Apple Pay nebo Google Pay a tlačítkem své banky prostřednictvím platební brány Comgate, nebo bankovním převodem podle pokynů v potvrzení objednávky (variabilní symbol a QR kód). O přijímaných způsobech platby vás informujeme na začátku objednávky.

Poukaz vám zašleme e-mailem v PDF **nejpozději do jednoho pracovního dne** od připsání platby; u online platby kartou zpravidla do několika minut. Pokud poukaz neobdržíte, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou a ozvěte se

nám – obratem ho zašleme znovu. Nebude-li cena uhrazena do 7 dnů od uzavření smlouvy, můžeme od smlouvy odstoupit; o tom vás informujeme e-mailem.

5. Platnost poukazu

Poukaz platí **12 měsíců od data vydání**. Datum platnosti je uvedeno na poukazu a v potvrzení objednávky.

Datum platnosti je **posledním dnem, kdy je nutné poukaz uplatnit**, tedy telefonicky si rezervovat pobyt nebo službu a sdělit nám kód. Samotný pobyt se může uskutečnit i po tomto datu, podle aktuální nabídky a volné kapacity.

Požádá-li držitel před uplynutím platnosti o prodloužení, prodloužíme platnost poukazu **jednorázově a bezplatně o 6 měsíců**. Prodloužení vám potvrdíme e-mailem.

Po uplynutí platnosti (včetně případného prodloužení) poukaz zaniká, nelze jej uplatnit a zaplacená cena se nevrací. Na tuto skutečnost výslovně upozorňujeme na poukazu i před uzavřením smlouvy.

6. Jak poukaz uplatnit

Poukaz uplatníte **telefonicky na čísle +420 602 395 092** (případně e-mailem na info@betty-tours.cz). Sdělíte nám kód poukazu, vyberete pobyt nebo službu a termín. Protože se smlouva o zájezdu uzavírá na dálku, zašleme vám před závaznou rezervací informace o zájezdu na formuláři podle vyhlášky č. 122/2018 Sb. a shrnutí rezervace; rezervace je závazná až vaším potvrzením v textové podobě. Následně obdržíte potvrzení o zájezdu a doklad o pojištění záruky pro případ úpadku podle Smluvních podmínek zájezdů. Nemáte-li e-mail, zašleme vám formulář i potvrzení poštou.

Hodnota poukazu se započítá na cenu objednané služby **podle ceníku platného v době rezervace**. Je-li cena vyšší než hodnota poukazu, rozdíl doplatí držitel způsobem a ve lhůtách podle Smluvních podmínek zájezdů. Je-li cena nižší, zůstatek na poukazu zůstává a držitel jej může využít na další službu až do konce platnosti poukazu (včetně případného prodloužení podle článku 5); zůstatek se nevyplácí v penězích.

Více poukazů Betty Tours lze na jednu rezervaci sčítat.

Poukaz slouží k úhradě základní (katalogové) ceny služby. **Nelze jej kombinovat s jinými slevami, akčními nabídkami, časově omezenými cenovými akcemi, věrnostními výhodami ani s jinými slevovými kupony Betty Tours**; při platbě poukazem se tyto výhody neuplatní. Poukaz nelze uplatnit zpětně na pobyty rezervované nebo uhrazené před jeho uplatněním.

Poukaz nelze směnit za peníze ani jeho hodnotu vyplatit v hotovosti nebo na účet, s výjimkou případů, kdy vám právo na vrácení peněžních prostředků vyplývá ze zákona nebo z těchto podmínek (články 7 a 8).

7. Zrušení pobytu uhrazeného poukazem

Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu, kterou uhradil zcela nebo zčásti poukazem, postupuje se podle Smluvních podmínek zájezdů včetně odstupného (stornopoplatků). Část hodnoty poukazu, která po odečtení odstupného zbývá, vrátíme ve formě nového poukazu s platností do konce platnosti původního poukazu, nejméně však 3 měsíce od vydání nového poukazu. Odstupné započítáváme nejprve na část ceny uhrazenou poukazem; část ceny, kterou zákazník doplatil v penězích, vracíme v penězích.

Zrušíme-li zájezd my nebo odstoupí-li zákazník z důvodů, za které podle zákona neodpovídá, vrátíme zákazníkovi všechny uhrazené platby. Část uhrazenou poukazem vrátíme podle volby zákazníka buď novým poukazem v plné započtené hodnotě s platností 12 měsíců, nebo v penězích zákazníkovi, který poukaz uplatnil, a to ve výši, která byla za odpovídající část poukazu skutečně zaplacena (u poukazu v hodnotě 10 000 Kč tedy 950 Kč za každých 1 000 Kč započtené hodnoty).

8. Odstoupení od smlouvy o koupi poukazu do 14 dnů

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy o koupi poukazu **bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy** (článek 3). Lhůta je zachována, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v její poslední den.

Odstoupit můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením – e-mailem na info@betty-tours.cz, dopisem na adresu sídla nebo pomocí vzorového formuláře, který je přílohou těchto podmínek. Přijetí odstoupení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Poukaz nemusíte nikam vracet; po přijetí odstoupení kód poukazu zneplatníme.

Všechny platby, které jsme od vás přijali, vám vrátíme **do 14 dnů od doručení odstoupení**, a to stejným způsobem, jakým jste platili (platba kartou se vrací na kartu, bankovní převod na účet, ze kterého přišel), pokud se s vámi nedohodneme jinak. Vracíme částku, kterou jste za poukaz skutečně zaplatili (například 9 500 Kč za poukaz v hodnotě 10 000 Kč).

Uplatnění poukazu před uplynutím lhůty pro odstoupení. Poukaz je možné uplatnit (rezervovat jím pobyt) i během 14denní lhůty pouze tehdy, pokud s tím kupující při objednávce výslovně souhlasil zaškrtnutím políčka „Souhlasím, aby bylo možné poukaz uplatnit ihned, a beru na vědomí, že uplatněním poukazu mé právo odstoupit od smlouvy o koupi poukazu zaniká v rozsahu uplatněné hodnoty.“ Uplatněním poukazu v takovém případě právo odstoupit zaniká v rozsahu uplatněné hodnoty (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku). Bez tohoto souhlasu lze poukaz uplatnit až po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy.

Právo odstoupit do 14 dnů se vztahuje jen na koupi poukazu. **Od smlouvy o zájezdu, která vznikne uplatněním poukazu, nelze odstoupit podle § 1829 občanského zákoníku** (smlouva o zájezdu je z této úpravy vyloučena podle § 1840 občanského zákoníku); zákazník může od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu za podmínek a s odstupným podle Smluvních podmínek zájezdů.

9. Reklamace a práva z vadného plnění

Pokud vám poukaz nebyl doručen, kód nelze uplatnit, poukaz obsahuje jiné údaje, než jste zadali, nebo máte jinou výhradu, ozvěte se nám na info@betty-tours.cz nebo na +420 602 395 092. Reklamaci přijmeme, vydáme vám o ní potvrzení a vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 30 dnů** od jejího uplatnění. Vadný poukaz nahradíme bezvadným, případně vrátíme zaplacenou cenu. Postup při reklamaci se řídí § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; práva z vadného plnění se řídí § 1914 a násl. občanského zákoníku. Reklamace samotného zájezdu (vady ubytování, dopravy a dalších služeb) se řídí Smluvními podmínkami zájezdů a § 2537 a násl. občanského zákoníku.

10. Ztráta, odcizení a zneužití poukazu

Poukaz chraňte stejně jako peníze – kdo zná kód, může jej uplatnit. Pokud poukaz nebo kód ztratíte nebo vám bude odcizen, oznamte nám to co nejdříve. Dosud neuplatněný kód na žádost kupujícího nebo držitele (po ověření údajů z objednávky nebo z poukazu) zablokujeme a vydáme nový poukaz se stejnou hodnotou a původní platností, a to

bezplatně. Za uplatnění poukazu neoprávněnou osobou před tím, než nám ztrátu nebo odcizení oznámíte, neodpovídáme.

11. Pojištění záruky pro případ úpadku

Dárkový poukaz je poukazem na zájezd ve smyslu § 4a zákona č. 159/1999 Sb.: cena zaplacená za poukaz se považuje za cenu zájezdu a vztahuje se na ni naše pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (§ 6 odst. 1 písm. b) a odst. 5 téhož zákona). Oprávněným k plnění z pojištění je držitel poukazu. Pojištění kryje poukazy prodané za trvání pojištění a nevztahuje se na případy, kdy poukaz zanikl uplynutím platnosti. V případě úpadku Betty Tours uplatní držitel nárok u pojišťovny Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, tel. 957 444 555, www.cpp.cz, způsobem uvedeným v dokladu o pojištění, který vám zašleme s poukazem. Rozsah pojištění a podmínky plnění stanoví zákon a pojistná smlouva.

12. Mimosoudní řešení sporů a dozor

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této smlouvy. Věcně příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/. Řízení je bezplatné; návrh lze podat do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u Betty Tours poprvé. Spotřebitel s bydlištěm v jiném členském státě EU se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ČR (www.evropskyspotrebitel.cz).

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz); dozor nad cestovními kancelářemi vykonává Ministerstvo pro místní rozvoj a příslušný živnostenský úřad. Se stížností se můžete obrátit i přímo na nás.

13. Osobní údaje

Osobní údaje kupujícího i obdarovaného zpracováváme pro vydání a uplatnění poukazu a pro plnění zákonných povinností. Podrobné informace, včetně informací pro obdarovaného, jehož jméno nám sdělil kupující, najdete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na betty-tours.cz/ochrana-osobnich-udaju. Kupující tím, že nám sdělí jméno obdarovaného, potvrzuje, že je oprávněn tak učinit, a obdarovaného na tyto zásady upozorní; informace mu poskytneme také my při prvním kontaktu.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 11. 2026 a platí pro poukazy objednané od tohoto data. Pro každý poukaz platí znění podmínek účinné v den objednávky; změna podmínek se nedotýká již vydaných poukazů. Předchozí verze podmínek archivujeme a na vyžádání je poskytneme. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Ustanovení, která se odchylují od zákona v neprospěch spotřebitele, se nepoužijí; v pochybnostech se podmínky vykládají způsobem pro spotřebitele nejpříznivějším.

Kontakt pro dotazy, stížnosti a reklamace: Betty Tours, Vratislavská 391/16, 181 00 Praha 8 – Bohnice, +420 602 395 092, info@betty-tours.cz.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete jen v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o koupi dárkového poukazu)

Adresát: Betty Tours, Vratislavská 391/16, 181 00 Praha 8 – Bohnice, e-mail info@betty-tours.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi dárkového poukazu Betty Tours.

Číslo objednávky / kód poukazu: _____

Datum objednání: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail nebo telefon pro potvrzení: _____

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): _____

Datum: _____

Vzorový formulář vychází z nařízení vlády č. 29/2023 Sb., ve znění nařízení vlády č. 66/2026 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.